

	T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI İŞ SÜRECİ FORMU		Doküman No/ Süreç No:	76953457-SUR-002	
			Revizyon Tarihi:		
			Revizyon No:	000	
			Yayın Tarihi	20/01/2021	
SÜREÇ SORUMLUSU	ÜST BİRİM:	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı			
	ALT BİRİM:	Merkez İkmal Müdürlüğü			
SÜREÇ UYGULAYICILARI	Revizyon Atölye Şefliği				
SÜREÇ ADI:	Araçların Arızalarının Giderilmesi				
SÜRECİN AMACI:	Bakanlık resmi araçlarının arızalarının giderilmesinin teknik şartnameye uygun olarak yapılması.				
SÜREÇ GİRDİSİ:	Yazılı/Sözlü Talep				
SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:	Merkez İkmal Müdürlüğü				
SÜREÇ ÇIKTISI:	Bakım veya Arızaların Giderilmesi				
SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:	Bakanlık Teşkilatı Hizmet Birimleri				
SÜRECİN DAYANAĞI:	Tarım ve Orman Bakanlığı Görev Yönergesi				
SÜRECİN PERİYODU:	Sürekli / Talep ile				
İLİŞKİLİ SÜREÇLER:	Bakım ve Onarım				
	Malzeme Tedarik Süreci Sonrası Onarım				
BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR	Yazılı/Sözlü Talep				
SÜREÇ HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	DEĞER ÖLÇÜTÜ (Azami/Asgari)	PERFORMANS DEĞERİ	
Minimum maliyetle maksimum fayda sağlamak	Talep edenlerin memnuniyeti	Talep edenin olumlu/olumsuz geri dönüşü	Asgari		
					

Merkez İkmal Müdürlüğü

Tüzel Kişi

Sürücü tarafından, arızalanan aracın resmi yazı ile Müdürlüğümüze bildirilmesi.

İlgili aracın resmi yazı ile Revizyon Atölye Şefliğine bildirilerek sevkinin sağlanması.

Aracın bakım veya onarım ihtiyacı revizyon atölyelerinde giderilebilir mi.

H

Hizmet Satın Alma Süreci

E

Yedek parça (lastik, yağ, filtre vb.) ihtiyacı var mı?

E

Doğrudan Satın Alma Süreci

H

Atölye veya ilgili özel servisten çıkan aracın yapıldığına dair taşıt teslim formu alınır.

Alınan form araç dosyasına takılarak arşivlenir.