

	T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI İŞ SÜRECİ FORMU	Doküman No/ Süreç No:	76953457-SUR-024
		Revizyon Tarihi:	
		Revizyon No:	000
		Revizyon No:	20/01/2021

SÜREÇ SORUMLUSU	ÜST BİRİM:	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	ALT BİRİM:	Merkez İkmal Müdürlüğü
SÜREÇ UYGULAYICILARI		
SÜREÇ ADI:	Kaza ve Hasar İşlemleri	
SÜRECİN AMACI:	Bakanlık personeli servis araçlarının kaza sonucu oluşan hasarlarının teknik şartnameye uygun olarak yapılması.	
SÜREÇ GİRDİSİ:	Yazılı/Sözlü Talep	
SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:	Merkez İkmal Müdürlüğü	
SÜREÇ ÇIKTISI:	Hasarlı aracın tamir edilmesi.	
SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:	Bakanlık Teşkilatı Hizmet Birimleri	
SÜRECİN DAYANAĞI:	Tarım ve Orman Bakanlığı Görev Yönergesi	
SÜRECİN PERİYODU:	Talep ile	
İLİŞKİLİ SÜREÇLER:	Bakım ve Onarım Araçların Periyodik Bakımları ve Arızalarının Giderilmesi	
BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR	Yazılı/Sözlü Talep	

SÜREÇ HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	DEĞER ÖLÇÜTÜ (Azami/Asgari)	PERFORMANS DEĞERİ
Minimum maliyetle maksimum fayda sağlamak	Talep edenlerin memnuniyeti	Talep edenin olumlu/olumsuz geri dönüşü	Asgari	



Merkez İkmal Müdürlüğü

Emniyet Genel Müdürlüğü

