

	T.C. TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI İŞ SÜRECİ FORMU		Doküman No/ Süreç No:	82490113-SUR-032	
			Revizyon Tarihi:		
			Revizyon No:		
			Yayın Tarihi :	20.01.2021	
SÜREÇ SORUMLUSU	ÜST BİRİM:	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı			
	ALT BİRİM:	Donanım Daire Başkanlığı			
SÜREÇ UYGULAYICILARI	Mühendis, Sözleşmeli Bilişim Uzmanı, Matematikçi, Tekniker				
SÜREÇ ADI:	Network Arıza Süreci				
SÜRECİN AMACI:	Bakanlığımız Lodumlu Ve Beştepe Kampüsünde Yer Alan 4 Adet Backbone Switch, 250 Adet Kenar Switch Arıza, Bakım Ve Onarımı Kapsamında Kullanıcılar Bulundukların Arıza Bildirimlerinin Cevaplanmasıdır.				
SÜREÇ GİRDİSİ:	Bakanlık Birimlerinden Gelecek Talep Yazıları Ve Formları				
SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:	Donanım Daire Başkanlığı				
SÜREÇ ÇIKTISI:	Elektronik Hizmetin Oluşturularak Hizmete Alınması				
SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:	Talep Eden Birim				
SÜRECİN DAYANAĞI:	Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Merkez Teşkilatı Görev Yönergesi				
SÜREÇ PERİYODU:	Devamlı				
İLİŞKİLİ SÜREÇLER:					
BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR	E-Posta veya Resmi Yazı Talebi				
SÜREÇ HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	DEĞER ÖLÇÜTÜ (Azami/Asgari)	PERFORMANS DEĞERİ	
					

Network Arızaları Süreci

Talep Eden Birim

Donanım Daire Başkanlığı

KULLANICILARDAN GELEN
NETWORK ARIZA
BİLDİRİMLERİ

SORUNUN TROUBLESHOOT EDİLMESİ VE
SORUN KAYNAĞININ BULUNMASI

HARDWARE YADA SOFTWARE KAYNAKLI
OLMASINA GÖRE ÇÖZÜME GİDİLMESİ

SORUN SOFTWARE
KAYNAKLI
MI?

SORUN HARDWARE
KAYNAKLI
MI?

H

E

ÜRÜNÜN BAKIM DESTEK
ANLAŞMASI
VAR MI?

CONFIGURASYON HATASI
BULUNUR VE GEREKLİ
DÜZENLEMELER YAPILIR

E

İLGİLİ FİRMA ÇAĞIRILIR.

CİHAZ YENİSİYLE
DEĞİŞTİRİLİR

H

HATANIN DÜZELTİLMESİ
SAĞLANIP TESLİM ALINIR

HATA
DÜZELTİLDİ
MI?

H

SORUN DÜZELMİYORSA CİHAZ
İÇİN KONFIGURASYON YAZILIR
VE CİHAZA İŞLEMESİ YAPILIR

E

İLGİLİ BİRİME ARIZA GİDERİLDİ
BİLDİRİMİ YAPILIR.

Aşama