



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
İŞ SÜRECİ FORMU

Doküman No/ Süreç
No:
Revizyon Tarihi:
Revizyon No:
Yayın Tarihi :

34317770-SUR-072

19/12/2023

SÜREÇ SORUMLUSU	ÜST BİRİM:	Personel Genel Müdürlüğü		
	ALT BİRİM:	Seçme ve Yerleştirme Daire Başkanlığı		
SÜREÇ UYGULAYICILARI	Personel Bilgi Sistemleri Yönetimi Birimi			
SÜREÇ ADI:	PBYS İletilen Sorunların Çözümü Süreci			
SÜRECİN AMACI:	PBYS de meydana gelen sorunlar ve aksaklıklara çözüm bulmak, sistemin iyileştirilmesini sağlamak.			
SÜREÇ GİRDİSİ:	E-Belge , E-Mail, Telefon			
SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:	Bakanlık birimleri			
SÜREÇ ÇIKTISI:	E-Belge , E-Mail ve Telefon ile bildirim			
SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:	PBYS de işlem yapan , bilgi edinen bakanlık hizmet birimleri ve personeli			
SÜRECİN DAYANAĞI:	Bakanlık Görev Yönergesi			
SÜRECİN PERİYODU:	İhtiyaç halinde veya talep gelmesi durumunda.			
İLİŞKİLİ SÜREÇLER:				
BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR	E-Belge(Üst Yazı) E-Mail			
SÜREÇ HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜM YÖNTEMİ	DEĞER ÖLÇÜTÜ (Azami/Asgari)	PERFORMANS DEĞERİ



PBYS İletilen Sorunların Çözümü Süreci

Bakanlık Birimleri

Seçme ve Yerleştirme Daire Başkanlığı

Merkez ve Tařra
birimlerinden
taleplerin gelmesi

Gelen taleplerin
deęerlendirilmesi

PBYS Birimi Yetkileri
Dahilinde Çözölebilecek bir
talep mi?

Talebin Bilgi
Teknolojileri
Genel
Mödürlöęü'ne
İletilmesi

Problemin çözölməsi

İlgili Birime Geri Bildirim
yapılması

H

E